

VIGENCIA

La presente política de TU COMPRA SAS, entró en vigencia el 2 de enero de 2017, y sustituye la vigente hasta esa fecha, el usuario titular de información personal que haga uso de los servicios de TU COMPRA, acepta la siguiente política de privacidad.

DESCRIPCIÓN: La presente política describe y contiene los siguientes puntos:

1. Qué datos personales recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recolección.
2. Cómo utilizamos los datos personales recolectados.
3. El derecho de los usuarios de acceder, actualizar, modificar, suprimir o negar el tratamiento por parte de TU COMPRA de los datos personales y en caso que para el mismo no exista una finalidad.

I. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA TU COMPRA:

1.1. TU COMPRA es una plataforma que ofrece distintos productos y servicios tecnológicos con los cuales las empresas y el comercio en general, pueden recaudar mediante medios electrónicos y físicos, las ventas de sus productos y servicios, igualmente permite que el cliente obtenga claridad en sus recaudos, facilitando procesos administrativos. TU COMPRA Le concede al Cliente una licencia revocable para el uso de una plataforma tecnológica destinada al procesamiento en línea de pagos resultantes de la venta en línea de bienes y servicios denominada "TU COMPRA"). Habilita la suscripción para que el Cliente pueda recibir el pago de los bienes y servicios ofrecidos a sus compradores a través de diversos medios de pago. TU COMPRA realiza la validación de transacciones pagadas con tarjeta de crédito a fin de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad de tarjetahabientes. TU COMPRA Recauda, en representación y por cuenta del Cliente los pagos resultantes de las transacciones. TU COMPRA Transfiere, a la Cuenta Bancaria del Cliente, los montos recaudados con ocasión de dichos pagos, dentro de los plazos fijados para cada uno de sus productos.

1.2. TU COMPRA firma contrato de mandato con el Cliente para ser el proveedor de recaudos y pagos con el fin que los usuarios titulares de la información personal de que trata esta política, puedan realizar los pagos y compras a los clientes de tu compra que comercializan productos y servicios.

1.3. TU COMPRA no es parte, ni tiene interés económico o similar, en los contratos de compraventa celebrados entre El Cliente (comercio) y sus Compradores (titulares), por tanto, todas las obligaciones derivadas de dichas operaciones comerciales son de responsabilidad exclusiva del Cliente o los comercios.

1.4. TU COMPRA no tiene injerencia en los procesos de fabricación, importación, exportación, distribución o comercialización de los bienes y servicios ofrecidos por El Cliente. Por tanto, no tendrá responsabilidad sobre la cantidad, calidad, idoneidad, seguridad o entrega, ni ninguna otra responsabilidad derivada de las operaciones comerciales ente el cliente y sus compradores.

II. INFORMACIÓN QUE RECOLECTA TU COMPRA

INFORMACIÓN QUÉ RECOLECTAMOS Y LA FORMA DE

HACERLO: Para las finalidades descritas en esta Política, TU COMPRA podrá recolectar, usar, almacenar y proteger la información que se describe a continuación:

TU COMPRA recolecta la información directamente del usuario titular, mediante el registro en nuestra plataforma web, a través de nuestros formularios de inscripción, cuando el usuario abre una cuenta en TU COMPRA, o cuando decida almacenar su información relacionada con equipos electrónicos, medios de pago para realizar un pago a algún comercio vinculado, del cual el usuario quiera adquirir algún producto o servicio (Los Comercios).

Para las finalidades descritas en la presente política solicitamos información personal relacionada con: Datos de identificación (nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia, entre otras), igualmente de los medios de pago como número de tarjetas, banco emisor, franquicia de tarjeta de crédito, entre otros. En general información personal necesaria para hacer una transacción de pago por medio de algún producto financiero, bancario o medio físico, que permita identificar la persona que pagará y los medios con que realizará dicho pago, adicionalmente la información del comercio vinculado a TU COMPRA, que será el beneficiario del pago realizado por el usuario.

Teniendo en cuenta que los servicios ofrecidos por TU COMPRA se realizan mediante medios electrónicos, es necesario recolectar información que incluyen datos de: la dirección IP, cookies, entre otros, que permitirán identificar el navegador o la cuenta en TU COMPRA,

atributos como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de software y de archivos, los identificadores de dispositivos, Ubicaciones del dispositivo, incluida la posición geográfica específica obtenida a través de señales de GPS, Bluetooth o Wi-Fi, Información sobre la conexión, como el nombre del operador de telefonía celular o proveedor de servicios de internet, el tipo de navegador, el idioma y la zona horaria, el número de celular y la dirección IP.

También recolectamos información relacionada con los hábitos de pago, movimientos y transacciones a través de la plataforma TU COMPRA, así como de comercios frente a los cuales los usuarios hayan realizado pagos con TU COMPRA, o cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas. Así como la información que obtenemos de terceros como bureaus de crédito, o validadores de identidad; Igualmente recolectamos información que identifica a una persona física o que permite ponerse en contacto con ella, como el nombre, teléfono, dirección, el número de cuenta bancaria, entre otros, que tiene el carácter de personal; como también recolectamos información que no refleja ni hace referencia a una persona física en particular, pero que permite su identificación de forma individual, como por ejemplo la relacionada con el monto de una transacción, la adquisición de un determinado bien o servicio, el medio de pago, el banco utilizado, entre otros y que no tiene el carácter de información personal

III. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

TU COMPRA utilizará la información recolectada para compartir la información personal con los comercios que ofrecen los servicios y productos comprados por los titulares, también la podremos compartir con nuestros proveedores cuando sea necesario para prestar nuestros servicios, igualmente con las empresas relacionadas o vinculadas con TU COMPRA. Las empresas relacionadas o vinculadas con TU COMPRA y/o nuestros proveedores estarán obligados a usar la información personal únicamente para los fines establecidos en esta Política, bajo los estándares de protección de datos personales acordes con la legislación aplicable y de conformidad con esta Política de Privacidad.

La aceptación a la Política por parte del titular de la información implica el consentimiento para que TU COMPRA pueda compartir dicha información personal con las empresas relacionadas con TU COMPRA y/o con nuestros proveedores dentro de los límites descritos en la autorización y en esta Política, de igual manera podremos utilizar la información personal para las siguientes finalidades:

III.1. Para combinarla con otra información relevante para proporcionar y mejorar los servicios TU COMPRA, su contenido y la publicidad, ofrecer una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos, de nuestros servicios.

III.2. Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los Comercios, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones TU COMPRA podrá validar y compartir la información personal con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de como Visa y MasterCard, entre otras. La aceptación de esta Política de Privacidad, nos autoriza a compartir la información personal con tales instituciones.

III.3. Utilizar los datos para validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.

III.4. Brindar a los titulares un servicio de asistencia, soporte y solución de problemas.

III.5. Prevenir que el sistema de TU COMPRA sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso del sistema.

III.6. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por TU COMPRA, nuestras páginas web y accesos a los servicios de TU COMPRA.

III.7. Informar a los titulares sobre fallos y actualizaciones de los servicios.

III.8. Verificar la identidad de quien pretende realizar una transacción con nuestros comercios afiliados.

III.9. Contactar a los titulares, enviar notificaciones, confirmaciones de compra en caso de ser necesario. TU COMPRA respetará las preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto.

III.10. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por TU COMPRA, nuestras páginas web y accesos a los servicios de TU COMPRA.

III.11. Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los usuarios de los servicios de TU COMPRA.

III.12. TU COMPRA se reserva el derecho de transferir la información personal fuera del país de Residencia y domicilio de los titulares, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política y a la legislación aplicable y siempre que dicha transferencia se realice para cumplir con la prestación de nuestros servicios o se dé en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en esta política.

III.13. Almacenar los datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados y conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información.

III.14. Almacenar y tener a disposición del titular, para cuando requiera hacer pagos, la información relacionada con los equipos electrónicos, así como de los medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad. Los datos de tarjetas de crédito serán guardados por TU COMPRA, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS.

III.15. Solicitar la opinión de los titulares o participación en encuestas electrónicas.

III.16. Enviarle comunicaciones e información comercial y publicitaria de TU COMPRA, de los comercios registrados en TU COMPRA y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de TU COMPRA.

III.17. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de TU COMPRA y/o los comercios vinculados o no a TU COMPRA.

III.18. Envío de cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de TU COMPRA.

III.19. Inscripción a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviar materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de interés de los usuarios titulares de información.

III.20. Almacenamiento de información relacionada con los hábitos de pago, movimientos y transacciones a través de TU COMPRA, así como de comercios frente a los cuales hayan realizado pagos con TU COMPRA, o cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, será usada para el análisis y estudio de participación, ofrecimiento por parte de TU COMPRA de promociones, beneficios, productos y servicios novedosos, que a criterio de TU COMPRA sean a favor de nuestro usuario y puedan mejorar la experiencia y la interacción y uso de TU COMPRA y/o de desarrollos futuros.

III.21. TU COMPRA solicitará el consentimiento antes de utilizar los datos personales, para cualquier fin distinto de los establecidos tanto en la autorización recolectada como en su Política de Privacidad.

III.22. TU COMPRA almacenará los datos personales en sus correspondientes bases de datos o bancos de datos personales y les dará el tratamiento establecido en esta Política. Cuando quiera que la ley lo exija, dichas bases de datos o bancos de datos serán registradas ante las autoridades competentes.

III.23. TU COMPRA no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de la información personal de sus usuarios.

IV. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Los sitios web de TU COMPRA, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías

permiten a TU COMPRA, comprender el comportamiento de sus usuarios, indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Al usar el software o los sitios web de TU COMPRA, los usuarios consienten el uso de cookies. Los usuarios pueden decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo hacen algunas es posible que no se pueda acceder a algunas funcionalidades ya estas pueden depender del uso de cookies. La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por TU COMPRA como información no personal, a menos que de conformidad con la legislación de los países en los que TU COMPRA presta sus servicios deba tener este tratamiento. Cuando la información no personal esté combinada con información personal, la información será tratada como información personal.

V. PODEMOS COMPARTIR LA INFORMACIÓN PERSONAL PARA LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

V.1. TU COMPRA podrá compartir los datos personales con entidades financieras, franquicias, entidades de verificación, o cualquiera similar, que intervengan en el procesamiento y validación de pagos, para los fines establecidos en esta Política. El titular al hacer uso de los servicios otorga autorización a TU COMPRA a compartir los datos personales con esas entidades.

V.2. TU COMPRA podrá compartir su información personal con los Comercios con el fin de lograr la realización de un pago a través de TU COMPRA. Esto incluye compartir información relacionada con el rechazo del pago o pagos no exitosos realizados por los usuarios a dichos comercios. Los Comercios no podrán usar la información personal para otro fin distinto que el aquí establecido, a menos que así lo consienta el titular expresa y directamente al Comercio.

V.3. TU COMPRA no revelará el número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria a los Comercios.

V.4. TU COMPRA podrá divulgar tu información personal, con ocasión de un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia.

V.5. TU COMPRA podrá divulgar la información personal cuando requiera reportar cualquier sospecha de actividad ilegal.

V.6. TU COMPRA podrá acceder y usar los datos personales, cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: i. cumplir con la ley aplicable; ii. proteger a nuestros usuarios de correo no deseado o evitar los intentos de fraude a nuestros usuarios, entre otros; iii. para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, productos y servicios, como, por ejemplo, para impedir o poner fin a un ataque a nuestras redes y nuestros sistemas informáticos; iv. proteger nuestros derechos y bienes; v. para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso de nuestros sitios web, productos o servicios.

VI. ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y EJERCICIO DE DERECHOS COMO TITULAR

VI.1. TU COMPRA garantiza el acceso a la información personal para que los titulares puedan ejercer los derechos a modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarse a su tratamiento.

VI.2. Los titulares podrán acceder a la información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable, conforme a las leyes colombianas.

VI.3. Al prestar los servicios de TU COMPRA, los datos personales están protegidos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque el titular elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que TU COMPRA no destruya de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos, ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad, si ese hecho pudiera causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros o si existiera una obligación legal de conservarlos.

VII. SITIOS WEB VINCULADOS Y APLICACIONES DE TERCEROS

En los sitios web de TU COMPRA puede haber vínculos que te lleven a otro sitio web. Los sitios web vinculados no están bajo el control de TU COMPRA y tienen políticas de privacidad diferentes, si los titulares utilizan complementos o aplicaciones de terceros para acceder a los servicios de TU COMPRA, el proveedor de tales aplicaciones podría

tener acceso a ciertos datos personales; TU COMPRA no puede controlar cómo usa el proveedor de las aplicaciones los datos personales disponibles en relación con éstas. La Política de Privacidad de TU COMPRA sólo aplica para los datos personales que son recolectados por TU COMPRA; recomendamos que nuestros usuarios sean cuidadosos y precavidos cuando facilitan información en Internet. TU COMPRA no acepta responsabilidad alguna en relación con sitios web fuera de su control.

VIII. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

TU COMPRA toma las medidas legales, técnicas y organizativas que considera necesarias para mantener la seguridad de la información personal, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente. Seguimos los estándares de la industria en materia de protección de datos personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos («firewalls»), Virtual Private Network («VPN») y Secure Socket Layers («SSL»). Adicionalmente TU COMPRA es una entidad certificada bajo el estándar PCI (Payment Card Industry Data Security Estándar). TU COMPRA protege la información personal durante el uso y almacenamiento, en caso de ser necesario este último, con métodos de cifrado, entre otras técnicas existentes o futuras que garanticen la seguridad de la información. TU COMPRA comunica su Política de Privacidad a los empleados y proveedores y aplica estrictas medidas de protección de la privacidad en su interior. TU COMPRA limita el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados a la información personal que deben procesar. Sólo podrán tener acceso a los datos personales los empleados autorizados de TU COMPRA o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus obligaciones laborales. TU COMPRA se asegura que éstos cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y que estén sujetos a las consecuencias contractuales y legales que dicho incumplimiento puede generarles.