



# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TU COMPRA S.A.S. VIGENCIA 2026**

**Código: PO-GAD-011**

**Versión: 1.1**



## **CONTROL DE VERSIONES**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
1.0	27/06/2025	Documento inicial	Depto. Jurídico	Cumplimiento	Gerencia
1.1	01/03/2026	se adiciona el numeral 10 aplicativo control de acceso play	Depto. Jurídico	Cumplimiento	Gerencia



## CONTENIDO

1. VIGENCIA .....	4
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE TU COMPRA .....	4
3. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS .....	4
4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS .....	5
5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES .....	6
6. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL .....	6
7. DERECHOS DEL TITULAR .....	6
8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS .....	7
9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	7
10. VINCULACIÓN CON SITIOS DE TERCEROS .....	7
11. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL APLICATIVO CONTROL DE ACCESO PLAY. 7	
<b>11.1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:</b> .....	8
<b>11.2. USO DE APLICACIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS:</b> .....	9
<b>11.3. USO DE APLICACIONES CORPORATIVAS:</b> .....	9
<b>11.4. GEOLOCALIZACIÓN LABORAL (GPS):</b> .....	9
<b>11.5. DATOS BIOMÉTRICOS:</b> .....	10
<b>11.6. USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES (BYOD):</b> .....	10
<b>11.7. CANALES DE CONTACTO Y CONSULTA</b> .....	10



## 1. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad de TU COMPRA S.A.S. entra en vigencia a partir del **2 de enero de 2026**, y sustituye cualquier versión anterior. Todo titular de información personal que utilice los servicios de TU COMPRA acepta expresamente el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE TU COMPRA

- **TU COMPRA** es una plataforma tecnológica que permite a empresas y comercios gestionar sus procesos de recaudo mediante medios electrónicos y físicos, facilitando la administración de sus operaciones y la claridad en los ingresos recibidos.
- **TU COMPRA** otorga al Cliente una **licencia de uso revocable**, no exclusiva, para el procesamiento en línea de pagos derivados de ventas de bienes y/o servicios a través de medios de pago habilitados. La plataforma permite la validación de transacciones (incluidas las realizadas con tarjetas de crédito) para mitigar riesgos como la suplantación de identidad.
- Para la correcta prestación de sus servicios, **TU COMPRA** celebra un **contrato de mandato** con cada Cliente, con el fin de actuar como proveedor de servicios de recaudo y pagos en nombre y por cuenta de este.
- **TU COMPRA NO ES PARTE** de los contratos de compraventa entre el Cliente (comercio) y los compradores (usuarios), ni tiene interés económico o jurídico en tales transacciones. La responsabilidad de las obligaciones derivadas de dichas operaciones recae exclusivamente sobre los comercios.
- **TU COMPRA** no tiene control sobre la calidad, cantidad, entrega, seguridad, idoneidad o cualquier otro aspecto de los productos o servicios ofrecidos por los comercios. Por tanto, **no asume responsabilidad alguna** derivada de tales operaciones.

## 3. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Para el cumplimiento de las finalidades previstas, **TU COMPRA** recolecta, almacena y trata información personal de los usuarios, tales como:

- Datos de identificación: nombres, apellidos, correo electrónico, dirección física, teléfono celular, tipo y número de documento.



- Datos financieros: número de tarjeta de crédito o débito, entidad emisora, franquicia, fecha de vencimiento.
- Información transaccional: historial de pagos, monto, fecha, comercio beneficiario, estado de la transacción.
- Datos electrónicos: dirección IP, cookies, tipo de navegador, sistema operativo, ubicación geográfica, operador de red móvil, identificadores de dispositivos, logs de acceso, tipo de dispositivo, versión del hardware, datos recolectados mediante Bluetooth, GPS o Wi-Fi.

También se podrá obtener información adicional proveniente de terceros (ej. bureaus de crédito o validadores de identidad), y otra que, sin identificar directamente al usuario, permita su individualización.

#### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

La información personal recolectada será utilizada para:

- Facilitar y procesar las transacciones de pago.
- Compartir los datos con Comercios, proveedores o aliados estratégicos estrictamente para el cumplimiento del servicio.
- Validar identidad y prevenir fraudes.
- Enviar notificaciones, actualizaciones o confirmaciones de pago.
- Ofrecer soporte técnico y servicio al cliente.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Realizar análisis internos, estadísticas, estudios de comportamiento y consumo.
- Implementar mejoras a la plataforma y experiencia de usuario.
- Ofrecer promociones, beneficios, cupones o participar en programas de lealtad.
- Realizar comunicaciones comerciales, siempre y cuando el titular haya autorizado dicho tratamiento.
- Almacenar información sensible como datos de tarjetas de crédito bajo estándares internacionales PCI DSS.



- Transferir datos al exterior, conforme a los requisitos legales colombianos y garantizando niveles adecuados de protección.

## **5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Los sitios web y servicios digitales de **TU COMPRA** hacen uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares, con el fin de personalizar la experiencia del usuario, analizar tendencias, administrar la plataforma y recolectar información agregada sobre la interacción. El uso del sitio implica consentimiento del titular sobre dichas tecnologías, pudiendo este configurarlas o inhabilitarlas en su navegador.

## **6. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

**TU COMPRA** podrá compartir datos personales con:

- Entidades financieras, franquicias (Visa, MasterCard, etc.), pasarelas, adquirentes y proveedores tecnológicos, necesarios para la validación y ejecución de pagos.
- Comercios afiliados, exclusivamente para la gestión de las transacciones iniciadas por el titular.
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando sea requerido legalmente.
- Proveedores de servicios y empresas vinculadas, bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento de normativas de protección de datos.

No se compartirá información personal para fines distintos a los autorizados ni se revelarán datos sensibles como el número completo de tarjetas a los Comercios.

## **7. DERECHOS DEL TITULAR**

Conforme a la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder, actualizar, rectificar y suprimir sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.



Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los canales habilitados por **TU COMPRA**, conforme a los procedimientos internos de atención.

## **8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

En caso de que la información personal sea transferida o transmitida a servidores o terceros ubicados fuera del territorio colombiano, **TU COMPRA** garantizará que el país receptor proporcione niveles adecuados de protección y que la transferencia cumpla con los requisitos establecidos por la **Superintendencia de Industria y Comercio**.

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

TU COMPRA implementa medidas técnicas, legales y organizativas para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdida, alteración, uso indebido o destrucción, incluyendo encriptación, monitoreo, firewalls, VPNs y políticas de acceso restringido.

La compañía cuenta con **certificación vigente PCI DSS**, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad en el procesamiento de datos relacionados con medios de pago.

## **10. VINCULACIÓN CON SITIOS DE TERCEROS**

La plataforma puede contener enlaces a sitios o servicios de terceros. **TU COMPRA** no controla las políticas de privacidad ni el tratamiento de datos en dichos sitios, por lo que recomienda a los usuarios consultar dichas políticas antes de suministrar cualquier información.

## **11. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL APLICATIVO CONTROL DE ACCESO PLAY**

El aplicativo Control de Acceso Play tiene como propósito facilitar el registro y control del acceso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía mediante el uso de dispositivos móviles corporativos o personales, según corresponda. Para el correcto funcionamiento del aplicativo, este requiere acceder a determinadas funcionalidades del dispositivo móvil desde el cual se utilice la aplicación. En particular, el aplicativo solicitará acceso a los siguientes datos o recursos del dispositivo:

- Geolocalización del dispositivo móvil, correspondiente a las coordenadas de latitud y longitud.
- Cámara del dispositivo móvil, utilizada exclusivamente para la lectura de códigos QR necesarios para el proceso de registro de acceso.

El acceso a estos recursos se realiza únicamente durante el uso del aplicativo y en el marco de las funcionalidades necesarias para la operación del sistema de control de acceso.



Es importante precisar que el acceso a la cámara se limita estrictamente a la funcionalidad de lectura de códigos QR, por lo cual el aplicativo no permite la captura de fotografías, no almacena imágenes ni accede a la galería o archivo multimedia del dispositivo móvil.

**ACEPTACIÓN:** El acceso, uso o registro implica la aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

**INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA:** LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá recopilar, almacenar y tratar información como:

1. Datos de identificación
2. Nombres y apellidos
3. Documento de identidad
4. Dirección
5. Correo electrónico
6. Teléfono
7. Datos laborales
8. Cargo
9. Área de trabajo
10. Historial laboral
11. Información para nómina
12. Datos tecnológicos
13. Direcciones IP
14. Registros de acceso a sistemas
15. Uso de aplicaciones corporativas
16. Datos de geolocalización
17. Cuando sea necesario para fines operativos o laborales.
18. Datos biométricos
19. Cuando se utilicen mecanismos de autenticación como: huella dactilar; reconocimiento facial.

**11.1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:**

Los datos personales y La información recolectada a través del aplicativo Control de Acceso Play, específicamente la geolocalización del dispositivo móvil al momento del registro y la lectura del código QR para la validación del acceso, tiene como finalidad:

1. Procesos de selección y contratación
2. Administración de personal
3. Gestión de nómina y prestaciones sociales
4. Cumplimiento de obligaciones legales laborales
5. Control de asistencia y jornada laboral



6. Evaluación de desempeño y productividad
7. Administración de sistemas tecnológicos
8. Uso de aplicaciones corporativas de gestión laboral
9. Seguridad de la información
10. Comunicaciones internas
11. Cumplimiento de obligaciones ante autoridades
12. Registrar y validar el ingreso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía.
13. Generar reportes de acceso y trazabilidad de los registros realizados.
14. Permitir el control, monitoreo y seguimiento de los accesos de los colaboradores a las instalaciones.
15. Apoyar los procesos internos de seguridad corporativa y control de acceso.
16. Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo y demás políticas internas de la compañía relacionadas con el control de ingreso a las instalaciones.

#### **11.2. USO DE APLICACIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS:**

LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá utilizar herramientas tecnológicas o aplicativos corporativos para la gestión de actividades laborales, control de operaciones, seguimiento de tareas y administración de información empresarial.; Dichos aplicativos podrán instalarse en:

- Dispositivos corporativos
- Dispositivos personales autorizados del trabajador (modelo BYOD).

#### **11.3. USO DE APLICACIONES CORPORATIVAS:**

Autorizo el uso de aplicaciones tecnológicas empresariales que permitan:

1. Control de jornada laboral
2. Seguimiento de actividades laborales
3. Administración de tareas
4. Registro de desempeño laboral

Estas aplicaciones podrán instalarse en dispositivos corporativos o personales del trabajador.

#### **11.4. GEOLOCALIZACIÓN LABORAL (GPS):**

Autorizo a la empresa para utilizar sistemas de geolocalización (GPS) cuando sea necesario para:



1. Control de funciones laborales
2. Seguimiento operativo
3. Seguridad del trabajador
4. Control de actividades fuera de oficina
5. La geolocalización se utilizará exclusivamente para fines laborales.

#### **11.5. DATOS BIOMÉTRICOS:**

Autorizo el tratamiento de datos biométricos tales como:

1. Huella dactilar.
2. Reconocimiento facial.

Los cuales podrán utilizarse para control de acceso y registro de asistencia.

#### **11.6. USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES (BYOD):**

Cuando los colaboradores utilicen dispositivos personales para el desarrollo de sus funciones laborales, estos podrán tener instaladas aplicaciones corporativas.

El monitoreo realizado por LA EMPRESA se limitará exclusivamente a información relacionada con el ejercicio de funciones laborales y no interferirá con la información personal del dispositivo.

De esta manera, AUTORIZO Y ACEPTO que LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, recolecte los datos anteriormente mencionados para la finalidad descrita.

#### **11.7. CANALES DE CONTACTO Y CONSULTA**

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse con **TU COMPRA S.A.S.** a través de los siguientes canales:

- Responsable del Tratamiento: **TU COMPRA S.A.S.**
- Oficial de protección de datos: Oficial de cumplimiento
- NIT: 900190104-3
- Dirección: Carrera 83C #17-52, Ingenio III
- Ciudad: Cali – Valle del Cauca
- Correo Electrónico: [protecciondedatos@tucompra.com.co](mailto:protecciondedatos@tucompra.com.co)
- Teléfonos: (+572) 4854805